

## CVCA frissítés lépései és lehetséges felhasználói hibák

### Frissítés a billentyűzettel NEM rendelkező kártyaolvasóval



1. ábra - Kérem, helyezze a kártyát az olvasóba! Normál folyamat, még nem a frissítés része.

eSzemélyi Kliens Kártyakezelő Alkalmazás

Fájl Segítség

Kártya e

PIN keze

Informa

Tanúsítv

Beállítás

Kérem, helyezze be a kártyát az olvasóba!

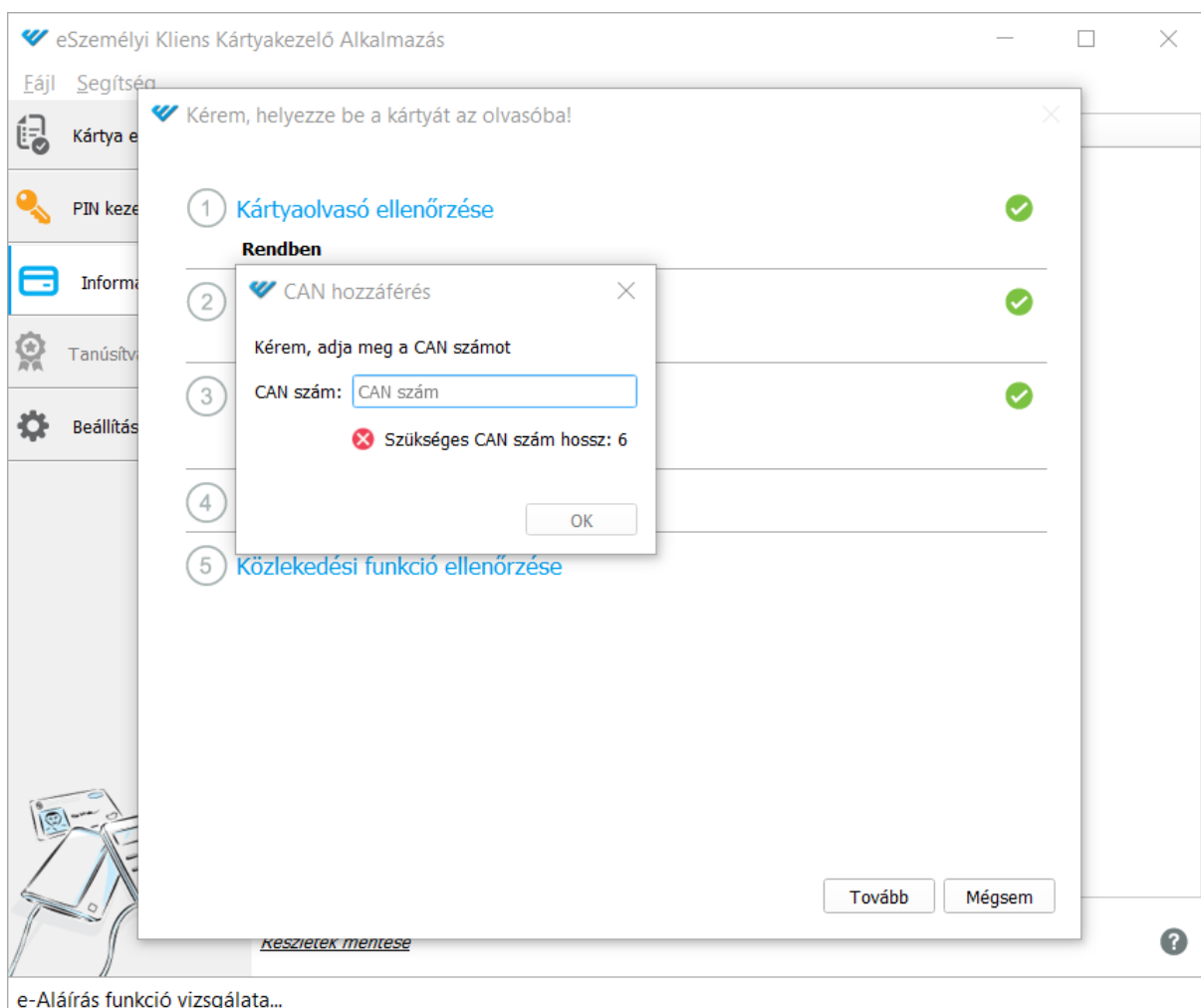
- 1 Kártyaolvasó ellenőrzése ✓  
**Rendben**
- 2 Kártya ellenőrzése ✗  
**Kérem, helyezze be a kártyát az olvasóba!**  
*[Kattintson ide a részletekért!](#)*
- 3 e-Azonosítás funkció ellenőrzése
- 4 e-Aláírás funkció ellenőrzése
- 5 Közlekedési funkció ellenőrzése

Tovább Mégsem

*Reszletek mentése*

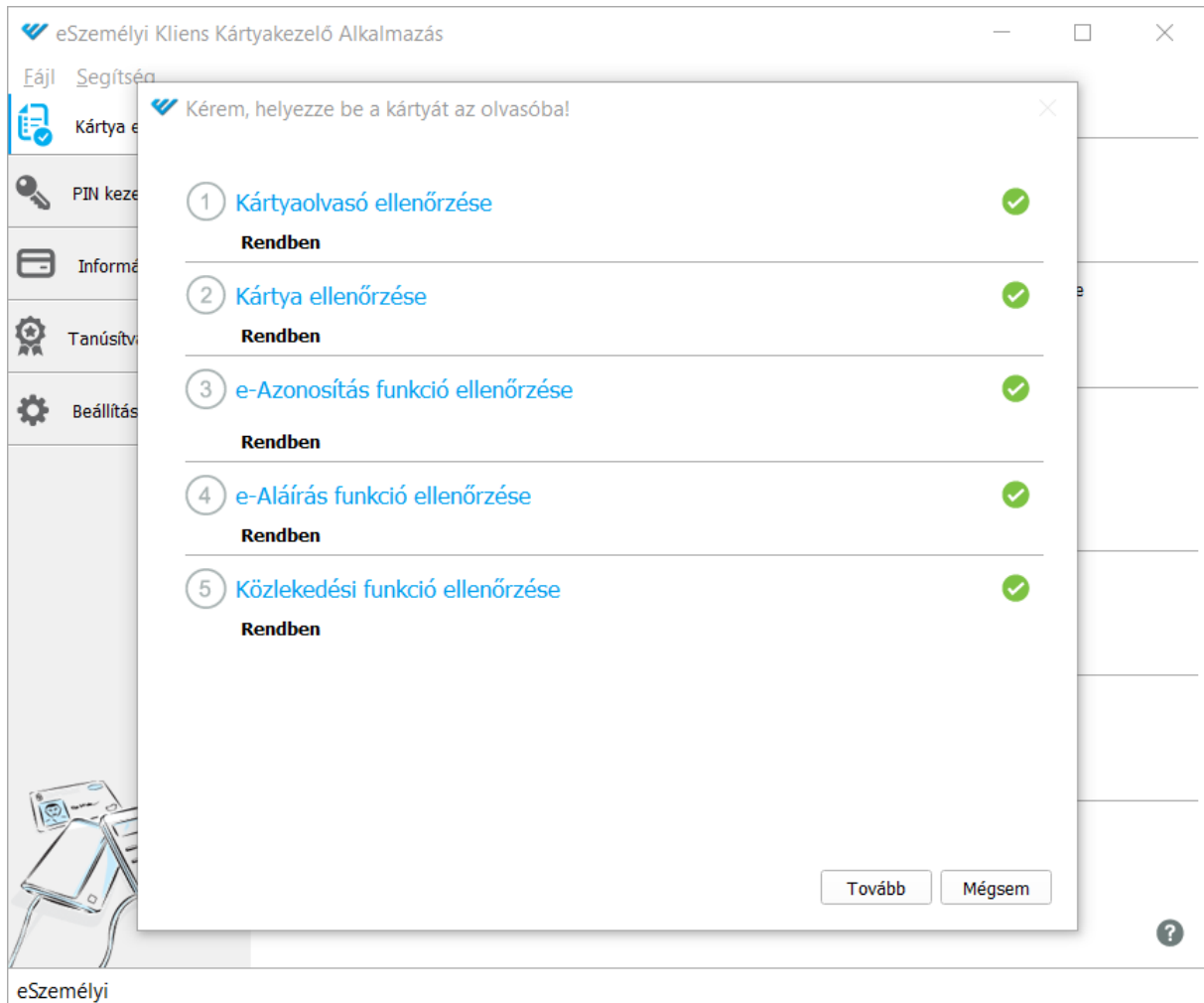
Nincs kártya behelyezve az olvasóba.

2. ábra - CAN szám megadása, normál folyamat, még nem a frissítés része.




e-Alírás funkció vizsgálata...

3. ábra - Kártya ellenőrzése, normál folyamat, még nem a frissítés része.



4. ábra - Szolgáltatói engedély kérés adat olvasásához (pl. levelezési tárhely), szükséges az OK gomb megnyomása a tovább lépéshez. Normál folyamat, még nem a frissítés része.

Hozzáférési kérelem a kártyán tárolt személyes adatok olvasásához



Az alábbi szolgáltató engedélyt kért az ön kártyán tárolt személyes adatainak **olvasásához**. A kérés elfogadásával ön hozzájárul a kijelölt kártyaadatok és funkciók hozzáférésehez a fenti szolgáltató számára.

További Információk: [eszemelyi.hu/kartyaolvaso/kartyaolvaso\\_alkalmazas](http://eszemelyi.hu/kartyaolvaso/kartyaolvaso_alkalmazas)

### KAÜ - Tárhely levelezés

<b>Okmány Adatok</b>	<b>Azonosító Adatok</b>	<b>Születési Adatok</b>
<input type="checkbox"/> Okmány Típus	<input type="checkbox"/> Személyazonosító Jel	<input type="checkbox"/> Születési Név
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Okmányazonosító*</b>	<input type="checkbox"/> TAJ	<input type="checkbox"/> Születési Dátum
<input type="checkbox"/> Kibocsátó Állam	<input type="checkbox"/> Adóazonosító	<input type="checkbox"/> Születési Hely
<input type="checkbox"/> Kibocsátás és Lejárat Ideje	<input type="checkbox"/> NEK Azonosító	<input type="checkbox"/> Nem
<b>Személyes Adatok</b>	<b>Elérhetőség</b>	
<input type="checkbox"/> Keresztnév	<input type="checkbox"/> Állandó Lakcím	<input type="checkbox"/> Településazonosító
<input type="checkbox"/> Családnév	<input type="checkbox"/> Tartózkodási Hely	<input type="checkbox"/> Telefonszámok
<input type="checkbox"/> Nemzetiségi Név	<input type="checkbox"/> Értesítési Cím	<input type="checkbox"/> Email Cím
<input type="checkbox"/> Anyja Leánykori Neve	<input type="checkbox"/> Külföldi Cím	<input type="checkbox"/> Vészhelyzet Telefonszám
<b>Származás</b>	<b>Funkciók</b>	
<input type="checkbox"/> Nemzetiség	<input type="checkbox"/> Korellenőrzés	<input type="checkbox"/> Korlátozott Azonosítás
<input type="checkbox"/> Előző Állampolgárság	<input type="checkbox"/> Településazonosító Ellenőrzés	<input type="checkbox"/> Elektronikus Aláírás

5. ábra - PIN kód megadása, normál folyamat még nem a frissítés része.

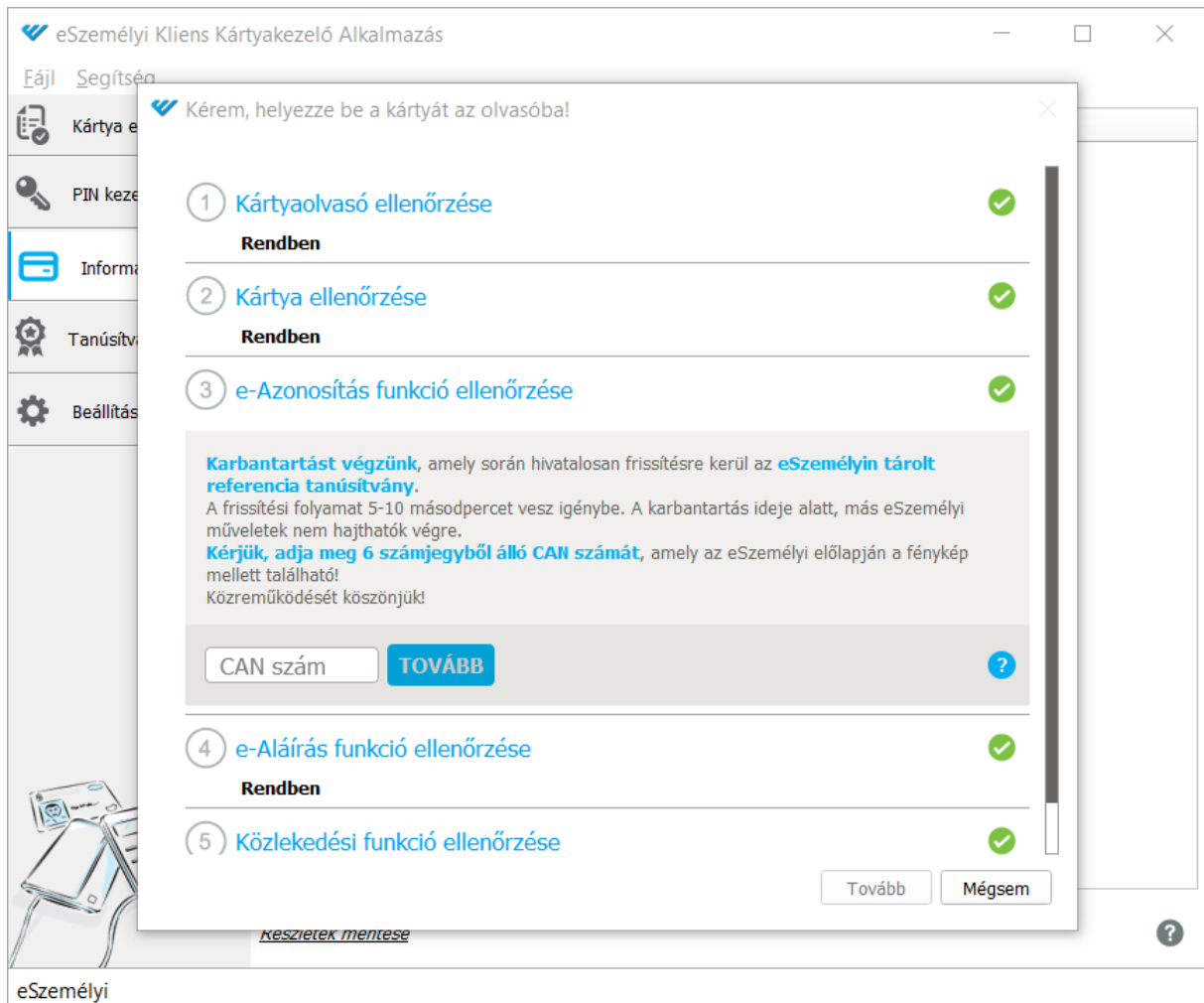
The screenshot shows the 'eSzemélyi Kliens Kártyakezelő Alkalmazás' application window. The left sidebar contains navigation options: 'Eájl Segítség', 'Kártya ellenőrzése', 'PIN kezelés', 'Információ', 'Tanúsítvány', and 'Beállítások'. The main area displays a list of five status checks, all marked as 'Rendben' (OK) with green checkmarks:

- 1 Kártyaolvasó ellenőrzése - Rendben
- 2 Kártya ellenőrzése - Rendben
- 3 e-Azonosítás funkció ellenőrzése - Rendben
- 4 e-Aláírás funkció ellenőrzése - Rendben
- 5 Közlekedési funkció ellenőrzése - Rendben

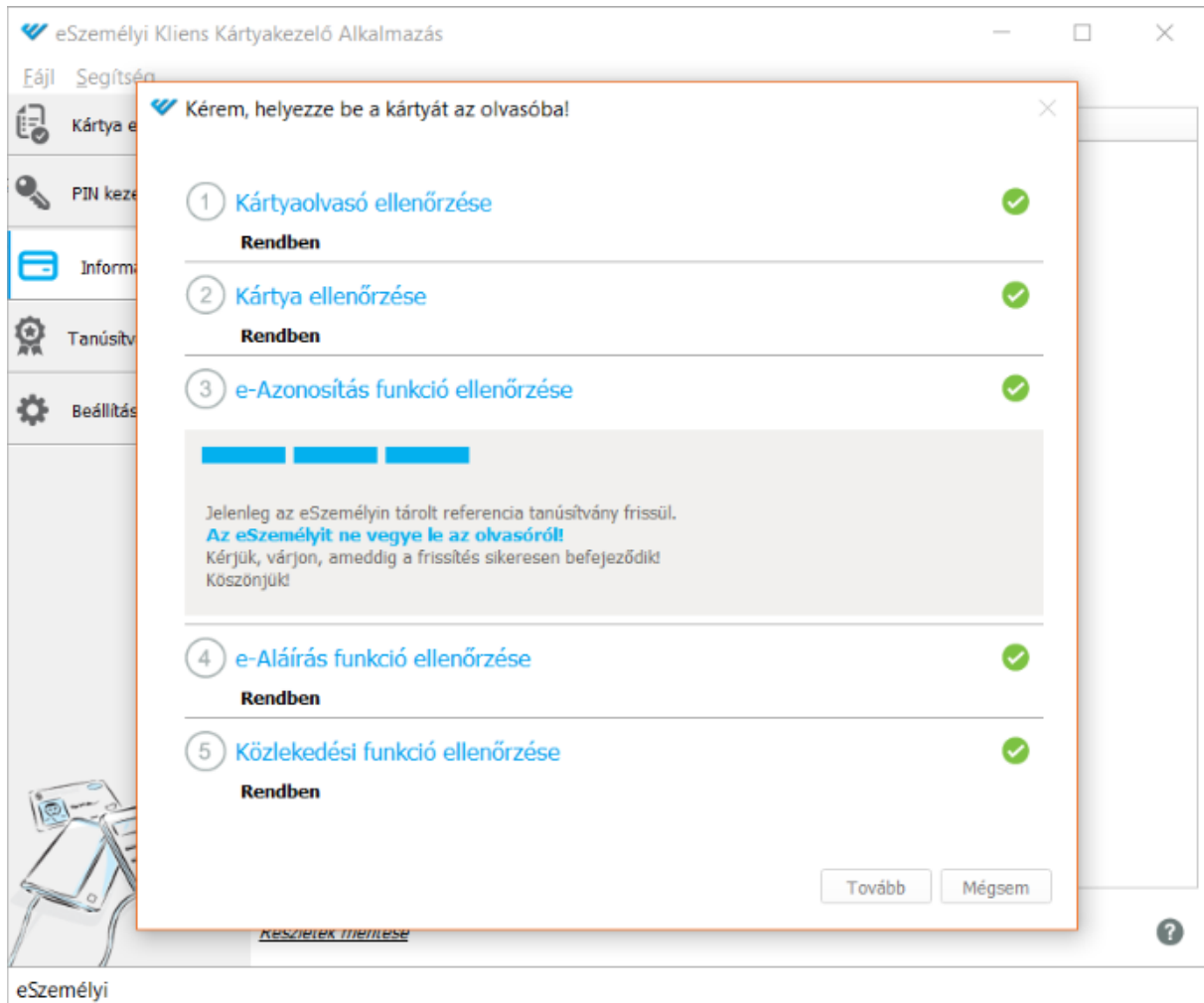
A dialog box titled 'e-Azonosítás eID PIN kód hozzá...' is open, prompting the user to enter their eID PIN code. The input field contains 'eID PIN kód'. A red error message below the field reads: 'Szükséges eID PIN kód hossz:'. An 'OK' button is at the bottom right of the dialog. A help icon (?) is visible in the bottom right corner of the application window.

eSzemélyi

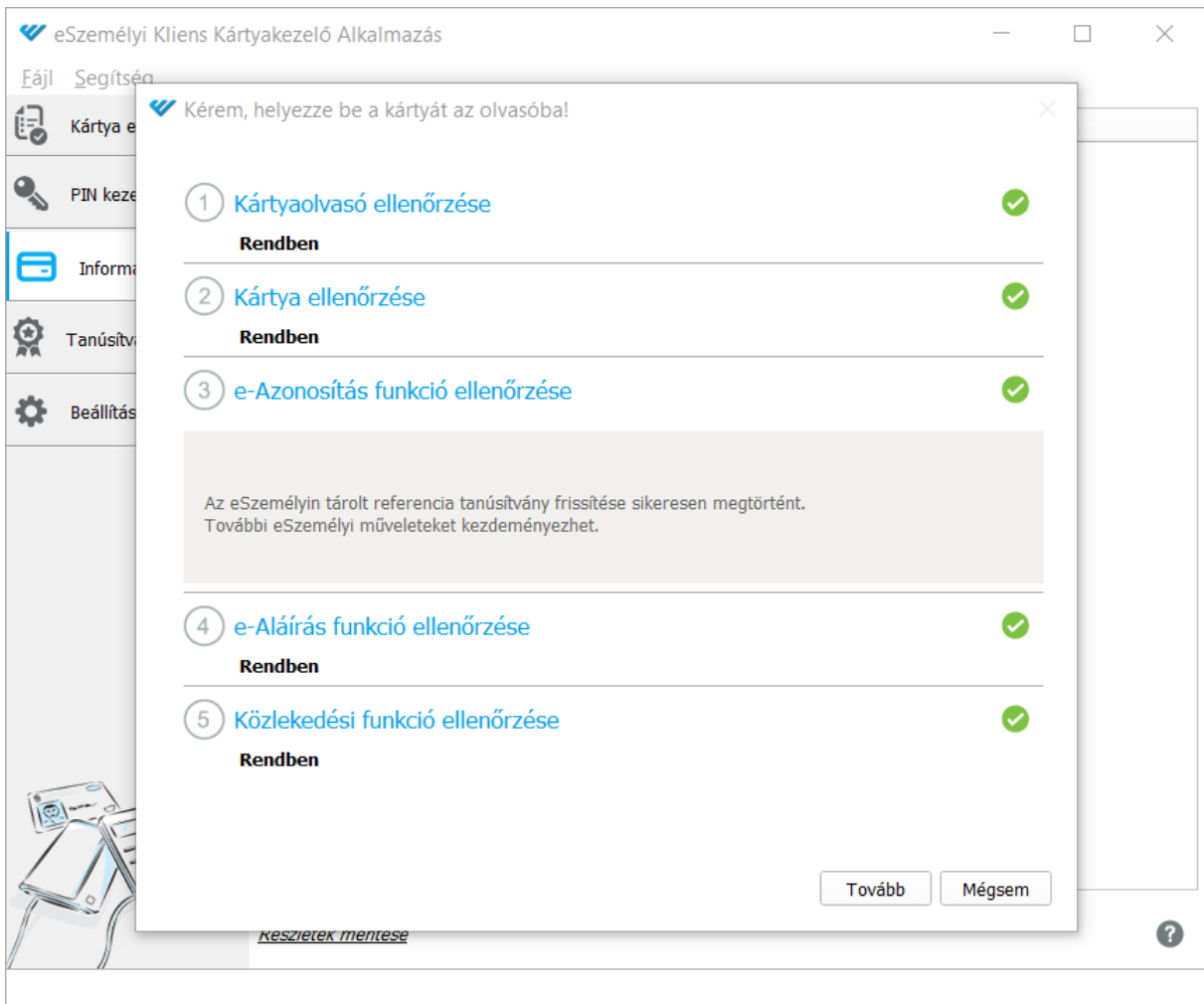
6. ábra - CVCA frissítés 1. lépés - Ezek után következik a kártyakarbantartás, a CVCA tanúsítvány frissítése, ahol szükséges megadni az eSzemélyi CAN számát. A kékszínű „Tovább” gombra kattintva folytatódik a frissítés.



7. ábra - CVCA frissítés 2. lépés - CVCA tanúsítvány frissítése folyamatban van, ami néhány másodpercet vesz igénybe.




8. ábra - CVCA frissítés 3. lépés - Az eSzemélyin tárolt CVCA tanúsítvány frissítése sikeresen megtörtént. A „Tovább” gombra kattintva az eredeti bejelentkezési oldalra jutunk.





9. ábra - Folytatódik az eredetileg megkezdett folyamat a szolgáltatói engedély kéréssel (pl. levelezési tárhely), ez már nem a frissítési folyamat része.

Hozzáférési kérelem a kártyán tárolt személyes adatok olvasásához



Az alábbi szolgáltató engedélyt kért az ön kártyán tárolt személyes adatainak **olvasásához**. A kérés elfogadásával ön hozzájárul a kijelölt kártyaadatok és funkciók hozzáférésehez a fenti szolgáltató számára.

További Információk: [eszemelyi.hu/kartyaolvaso/kartyaolvaso\\_alkalmazas](http://eszemelyi.hu/kartyaolvaso/kartyaolvaso_alkalmazas)

### KAÜ - Tárhely levelezés

<b>Okmány Adatok</b>	<b>Azonosító Adatok</b>	<b>Születési Adatok</b>
<input type="checkbox"/> Okmány Típus	<input type="checkbox"/> Személyazonosító Jel	<input type="checkbox"/> Születési Név
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Okmányazonosító*</b>	<input type="checkbox"/> TAJ	<input type="checkbox"/> Születési Dátum
<input type="checkbox"/> Kibocsátó Állam	<input type="checkbox"/> Adóazonosító	<input type="checkbox"/> Születési Hely
<input type="checkbox"/> Kibocsátás és Lejárat Ideje	<input type="checkbox"/> NEK Azonosító	<input type="checkbox"/> Nem
<b>Személyes Adatok</b>	<b>Elérhetőség</b>	
<input type="checkbox"/> Keresztnév	<input type="checkbox"/> Állandó Lakcím	<input type="checkbox"/> Településazonosító
<input type="checkbox"/> Családnév	<input type="checkbox"/> Tartózkodási Hely	<input type="checkbox"/> Telefonszámok
<input type="checkbox"/> Nemzetiségi Név	<input type="checkbox"/> Értesítési Cím	<input type="checkbox"/> Email Cím
<input type="checkbox"/> Anyja Leánykori Neve	<input type="checkbox"/> Külföldi Cím	<input type="checkbox"/> Vészhelyzet Telefonszám
<b>Származás</b>	<b>Funkciók</b>	
<input type="checkbox"/> Nemzetiség	<input type="checkbox"/> Korellenőrzés	<input type="checkbox"/> Korlátozott Azonosítás
<input type="checkbox"/> Előző Állampolgárság	<input type="checkbox"/> Településazonosító Ellenőrzés	<input type="checkbox"/> Elektronikus Aláírás

## Lehetséges hibák frissítéskor

10. ábra - Hiba a frissítés során, elvették az eSzemélyit az olvasóról.

The screenshot shows the 'eSzemélyi Kliens Kártyakezelő Alkalmazás' (ePersonal Client Card Management Application) interface. A progress dialog box is open, titled 'Kérem, helyezze be a kártyát az olvasóba!' (Please insert the card into the reader!). The dialog lists five steps:

- 1 Kártyaolvasó ellenőrzése (Card reader check) - Status: Rendben (OK) with a green checkmark.
- 2 Kártya ellenőrzése (Card check) - Status: Error with a red 'X' icon. Below this step, the error message reads: **Kérem, helyezze be a kártyát az olvasóba!** *Kattintson ide a részletekért!* (Please insert the card into the reader! *Click here for details!*)
- 3 e-Azonosítás funkció ellenőrzése (e-Authentication function check) - Status: Error with a red 'X' icon. Below this step, the error message reads: **Hiba történt a referencia tanúsítvány frissítése során, kérem, vegye el, majd helyezze vissza az olvasóra az eSzemélyit és próbálja újra!** (An error occurred during the reference certificate update, please remove and then reinsert the ePersonal into the reader and try again!) and **Hiba történt a kommunikáció során. Kérjük, próbálja újra! Ha a hiba továbbra is fennáll, kérjük, forduljon az ügyfélszolgálathoz!** (An error occurred during communication. Please try again! If the error persists, please contact customer service!). Below the message is a blue 'ÚJRA' (RETRY) button and a help icon.
- 4 e-Aláírás funkció ellenőrzése (e-Signature function check)
- 5 Közlekedési funkció ellenőrzése (Communication function check)

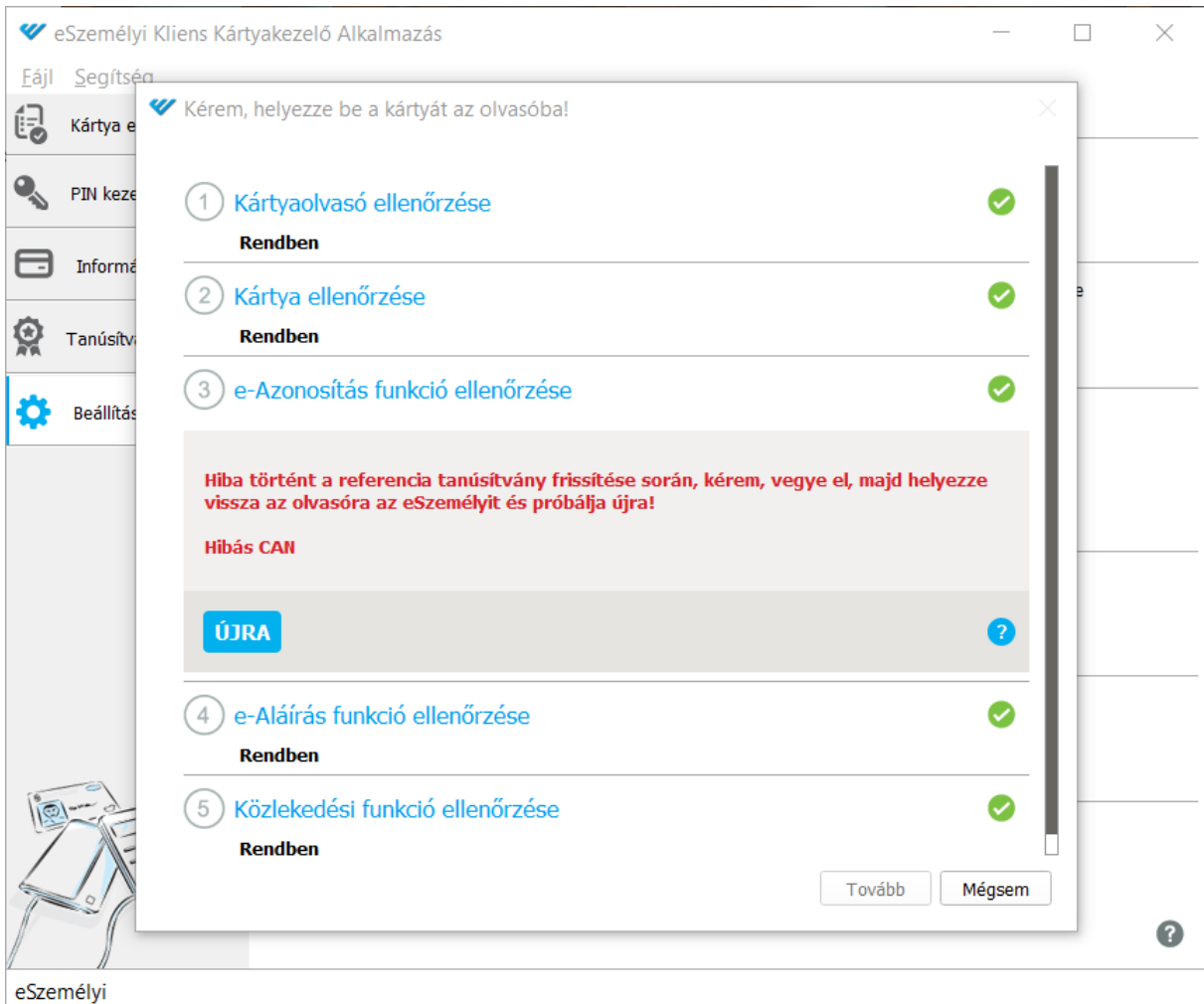
At the bottom of the dialog are 'Tovább' (Next) and 'Mégsem' (Cancel) buttons. A help icon is also present in the bottom right corner of the dialog.

Below the dialog, the main application window shows the text: 'Nincs kártya behelyezve az olvasóba.' (No card inserted into the reader.)


11. ábra – „Mégsem” megnyomása esetén figyelmeztetés; ha megszakítja a felhasználó a folyamatot, akkor az eAzonosítás szolgáltatást nem tudja használni a továbbiakban.

The screenshot shows the 'eSzemélyi Kliens Kártyakezelő Alkalmazás' (ePersonal Client Card Management Application) window. The interface is in Hungarian and includes a sidebar with navigation options: 'Kártya ellenőrzése', 'PIN kezelés', 'Információ', 'Tanúsítvány', and 'Beállítások'. The main content area is divided into sections: 'Indulás' (Start) with checkboxes for 'Induljon a számítógéppel együtt' and 'Induláskor keressen frissítéseket'; 'Funkciók' (Functions) with checkboxes for 'e-Aláírás funkció engedélyezése' and 'e-Aláírás PIN ellenőrzés engedélyezése'; 'Beállítások' (Settings) with checkboxes for 'Bezárási emlékeztető mutatása' and 'Kilépési emlékeztető mutatása'; and 'Nyelv' (Language) with radio buttons for 'Magyar' and 'English'. At the bottom, it shows 'Frissítés' (Update) with 'Utolsó frissítés: Soha' and a 'Frissítések ellenőrzése' button. A modal dialog box titled 'Kártya frissítés megszakítása' (Card update interruption) is displayed in the center, featuring a warning icon and the text: 'Az eAzonosítás szolgáltatás a frissítés sikeres befejezéséig nem vehető igénybe. Biztosan megszakítja?' (The eAuthentication service is not available until the update is successfully completed. Are you sure you want to interrupt?). The dialog has 'Újra' (Again) and 'Megszakítás' (Interrupt) buttons. At the bottom left of the application window, there is a status bar with the text 'Nincs kártya behelyezve az olvasóba.' (No card inserted into the reader.) and a help icon.

12. ábra - Hiba a frissítés során - Hibás CAN szám megadás!



13. ábra - Segítség, információk a CVCA frissítésről – opcionális, nem része a frissítési folyamatnak.

 Kérem, helyezze be a kártyát az olvasóba! ✕

- 1 **Kártyaolvasó ellenőrzése** ✓

**Rendben**
- 2 **Kártya ellenőrzése** ✓

**Rendben**
- 3 **e-Azonosítás funkció ellenőrzése** ✓

**Milyen referencia-tanúsítvány van az okmányon?**

Az Ön személyes adatainak védelme és biztonsága érdekében, az eSzemélyin tárolt egyes személyes adatok eAzonosítás szolgáltatás használata során történő olvasásához speciális hozzáférési jogosultság szükséges, amelyet kizárólag a Belügyminisztérium ad ki az arra jogosult szervezetek részére. Az eSzemélyi minden eAzonosítás művelet előtt ellenőrzi, hogy az adott szolgáltató rendelkezik-e a Belügyminisztérium által jóváhagyott jogosultsággal. Az ellenőrzés alapja az eSzemélyin tárolt alap referencia-tanúsítvány, vagyis az országos ellenőrző-hitelesítő hatóság (CVCA) gyökértanúsítványa („414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 5.§ (3) a”).

**Miért szükséges ennek frissítése?**

Biztonsági okokból az országos ellenőrző-hitelesítő gyökértanúsítványt időközönként szükséges megújítani, amelyet a hatóság a saját eljárásrendje szerint körülbelül három évenként, tervezetten hajt végre. A referencia-tanúsítvány frissítése szükséges az eAzonosítás szolgáltatás használatához.

**Milyen kockázatot jelent ez az Ön számára?**

Tovább Mégsem